

Fachkonferenz Zuwanderung und Arbeitsmarktintegration  
Panel 9 – Kommunale Netzwerkarbeit

# **Newcomers in Your City: Akteursübergreifendes Case Management**

Marleen Schreier, Projektleitung Wirtschaftliche Integration

[marleen.schreier@rescue.org](mailto:marleen.schreier@rescue.org)

International Rescue Committee Deutschland

# Die Arbeit von IRC in Deutschland



## Bildung >

IRC schafft für geflüchtete Kinder und Jugendliche in Deutschland eine sichere und offene Lernumgebung – unter anderem mit dem Healing-Classrooms-Ansatz.



## Schutz und Teilhabe >

IRC hilft Geflüchteten nicht erneut Opfer von Gewalt zu werden und stärkt ihr Bewusstsein für die eigenen Rechte und eine Teilhabe an der Gesellschaft.



## Wirtschaftliche Integration >

IRC unterstützt geflüchtete Erwachsene beim Eintritt in den deutschen Arbeitsmarkt durch Weiterbildung und Vermittlung.

# Integration ganzheitlich umsetzen



- Was sind die Erfolge des kommunalen Case Management zur (Arbeitsmarkt-)Integration geflüchteter Menschen und welche Hürden gibt es in der Umsetzung (**Erfolge & Hürden**)?
- Welche Ansätze des kommunalen Case Managements wurden in Deutschland erfolgreich umgesetzt (**Bewährte Verfahren**)?
- Welche Empfehlungen für ein zukünftiges kommunales Case Management zur (Arbeitsmarkt-) Integration geflüchteter Menschen können daraus abgeleitet werden (**Empfehlungen & Zukunftsvisionen**)?

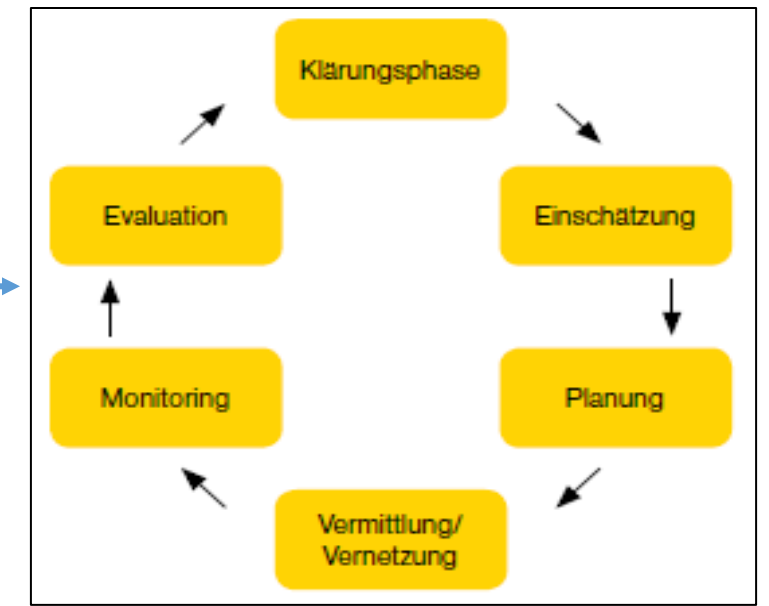
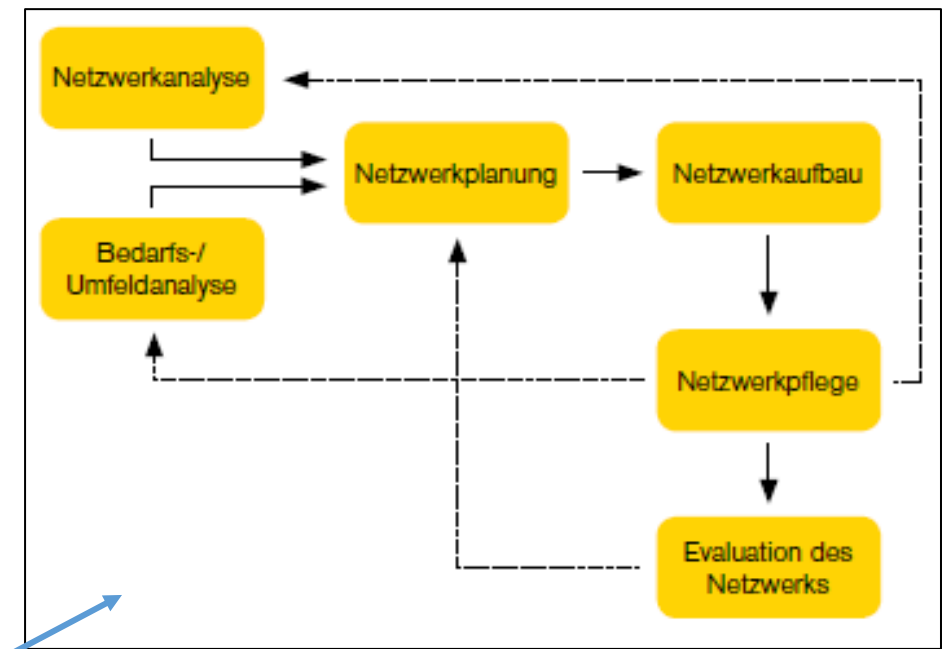
# Exkurs: Case Management

## Dimensionen von Care und Case Management

DA\_FM



Nach Michael Monzer, Grundlagen CM, 2013



# Empfehlungen

1. Die Bedarfe der Zielgruppe verlangen einen ganzheitlichen Integrationsansatz
2. Case Management fachlich konsequent umsetzen
3. Einen politischen Rahmen für Case Management schaffen
4. Potenziale eines kommunalen Integrationsmanagements für das Case Management
5. Wege zur konkreten Ausgestaltung kommunaler Kooperationen
6. Auf kommunaler Ebene Zusammenarbeit mit lokalen Unternehmen stärken
7. Durch interkommunale Vernetzung aus den Erfahrungen anderer lernen

# Projekt: „Newcomers in your City“

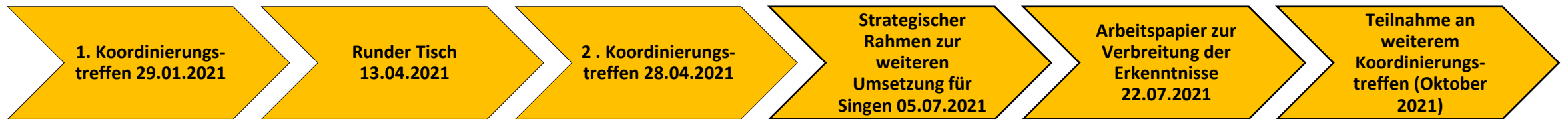
**Anwendung eines ganzheitlichen Ansatzes zur Verbesserung der Integrationsarbeit für Migrant\*innen und Geflüchtete**

- Ziel: Unterstützung bei der Stärkung des Integrationsmanagements auf kommunaler Ebene
- Partner: Integrationsbeauftragter der Stadt Singen
- Projektmanagement: IRC Deutschland
- Fachliche Begleitung: Deutsche Akademie für Fallmanagement (DAFM)
- Umsetzung: Dezember 2020 - Juli 2021



# Umsetzung

- Erarbeitung von Lösungsansätzen zur Verbesserung der Abläufe im Integrationsmanagement
- Festlegen von Standards, Prozessen und klaren Verantwortlichkeiten
- Institutionalisierung von Netzwerken auf verschiedenen Ebenen innerhalb der Kommune
  1. Steuerung: Koordinierungsrunde Integrationsmanagement
  2. Fachlicher Austausch unter den Integrationsmanager\*innen
  3. Austauschrunden mit anderen Akteur\*innen des Integrationsmanagements
- Verabschiedung eines strategischen Rahmens für die eigenständige Umsetzung



# Herausforderungen im Integrationsmanagement

- Corona Pandemie hat hier eine entscheidende Rolle gespielt da zuvor bestehende Strukturen unterbrochen waren
- Keine Zeit Kapazitäten für Koordinierung der Leistungen/Angebote
- Mangelnde Institutionalisierung von Netzwerken
- Doppelstrukturen und Ineffizienzen entstehen
- Große Anzahl an Austauschrunden sind überwältigend
- Oft kein System/Mandat zur Teilnahme an Austauschrunden für Fallmanager\*innen
- Unterschiedliche Arbeitsweisen der Akteur\*innen behindern die Zusammenarbeit (z.B beim Datenschutz)



# Fazit

- Verschiedene Hürden für effektive Zusammenarbeit
- Unterschiedliche Denk- und Arbeitsweisen
- Koordinierungsaufgaben bleiben aufgrund mangelnder Kapazität auf der Strecke
- Externe Akteure können als neutrale Akteure vermitteln und die Diskussion zurück auf das gemeinsame Ziel lenken
- „Blick von Außen“ bringt Vorteile, jedoch wenig Detailwissen als externer Akteur und auf Informationen der Akteure angewiesen
- Zentrale Stelle in der Kommune ist unverzichtbar um Prozess anzuschieben und zu verstetigen

